

18. Wahlperiode

---

## **Antrag**

der Fraktion der CDU

### **Service-Offensive der Berliner Bäder-Betriebe – Bäder-App für Berlin**

Das Abgeordnetenhaus wolle beschließen:

Der Senat wird aufgefordert, gemeinsam mit den Berliner Bäder-Betrieben eine App einzurichten, die Nutzerinnen und Nutzer der Berliner Bäder regelmäßig und aktuell über die Öffnungszeiten der Bäder informiert.

#### ***Begründung:***

---

Immer wieder kommt es vor allem personalbedingt kurzfristig zu Schließungen der Berliner Bäder. Der Vorsitzende der Berliner Bäder-Betriebe, Andreas Scholz-Fleischmann, kündigte kürzlich eine Service-Offensive des Unternehmens an. Dazu gehört dringend die aktuelle Information der Besucherinnen und Besucher. Mithilfe einer App können die Berliner Bäder-Betriebe schnell reagieren und ihre Kundinnen und Kunden unmittelbar nach Bekanntwerden von kurzfristigen Schließungen informieren. Die Implementierung einer Bäder-App kann zu einer besseren Kundenzufriedenheit beitragen. Die App könnte neben den Öffnungszeiten beispielsweise auch über das gastronomische Angebot und Sonderveranstaltungen in den Bädern informieren.

Berlin, den 5. September 2017

Graf Standfuß Zeelen  
und die übrigen Mitglieder der Fraktion der CDU